

# MODELO DE LA EVOLUCIÓN DE LA EMPRESA

---

Dos preguntas para comenzar:

- ¿Cómo ha evolucionado su empresa en el pasado?
- ¿Cómo debería evolucionar en el futuro?

Todas las empresas evolucionan, cambian y se transforman. Algunas lo hacen de forma más rápida o espectacular, otras más lentamente. Algunas evolucionan para bien mientras que otras lo hacen para mal. Pero, una cosa es cierta: **todas las empresas evolucionan**, modifican sus estructuras, productos y servicios, personal, sistemas y procesos, etcétera.

Ninguna organización se escapa a ese proceso constante. Esto es obvio: sólo piense en como era su empresa hace cinco años y cómo es ahora y notará una cantidad increíble de cambios, aunque a usted le parezca que "sigue siendo la misma". Ahora bien, la pregunta clave es: **¿quién decide y controla esos cambios?**

Esta pregunta es importante porque la evolución de una empresa puede adoptar, básicamente, dos formas:

<b>Evolución espontánea</b>	Que se sub-divide en: <ul style="list-style-type: none"><li>- espontánea reactiva y</li><li>- espontánea evolutiva.</li></ul>
<b>Evolución provocada</b>	

Veamos, primero, el caso de la **evolución espontánea**.

<b>Evolución espontánea reactiva</b>	Las fuerzas que la provocan <b>se originan en el exterior de las empresas</b> : las cambiantes condiciones del entorno generan, por <b>reacción</b> , respuestas, a veces no conscientes, por parte de las empresas que implican que éstas se adapten, de forma lenta, paulatina y progresiva a las nuevas condiciones del entorno.
<b>Evolución espontánea evolutiva</b>	Las fuerzas que la provocan <b>se originan en el interior de las empresas</b> , usualmente, como resultado del esfuerzo individual de dos o tres personas con suficiente nivel jerárquico y poder; en todas las empresas existen etapas de avances evolutivos; en algunos casos, las empresas dan verdaderos "saltos" cualitativos y cuantitativos que las transforman por completo en un período de tiempo muy corto.

## AYER Y HOY

En el pasado, muchas empresas, debido a la lentitud con que cambiaban los entornos de negocios, pudieron darse el lujo de seguir la vía de la evolución espontánea. Pero, hoy en día, el principal problema con la **evolución espontánea** es que:

**Cuando las empresas cambian para adaptarse al entorno, ¡éste ya ha cambiado de nuevo!, con lo que la empresa se queda siempre por detrás de sus mercados.**

Esta realidad se percibe con mayor claridad en los tiempos actuales, en los que los cambios que se producen en los entornos de negocio se han incrementado tanto en número como en velocidad.

Esto implica que, en la actualidad, las empresas necesariamente deben adoptar:

## LA EVOLUCIÓN PROVOCADA

La evolución provocada se produce como resultado de un plan de trabajo a medio y largo plazo, debidamente estructurado, que se sustenta en un esfuerzo constante centrado en crear las bases y métodos que permitirán detectar y explotar las oportunidades que creará el entorno de negocios en cada momento.

La evolución provocada se caracteriza porque se ocupa de crear directrices y guías de trabajo centradas, en el presente y en el futuro, en:

**Alcanzar y mantener el más alto nivel posible de ajuste entre la empresa y su entorno de negocios.**

La clave, pues, radica en dotar a la organización de un programa de acción a largo plazo que se centre en esas:

<b>Dos áreas clave</b>	<b>Controlar y dirigir los cambios de la empresa.</b>
	<b>Mantener el ajuste empresa-entorno.</b>

En caso contrario, el peligro de desaparición a medio o largo plazo crece exponencialmente.