

### LAS BARRERAS A LA PRODUCTIVIDAD

---

En una empresa pueden existir muchos elementos que obstaculicen la productividad, pero todos ellos pueden ser clasificados en seis grandes grupos; en ellos puede estar la causa real de que la empresa cierre su cuenta de resultados con beneficios o con pérdidas. Veámoslos.

Tipos de barreras	Descripción	PREGÚNTESE
<b>Barreras originadas en el conocimiento</b>	Si el personal de la empresa no posee los conocimientos requeridos, le será imposible alcanzar altos niveles de productividad.	Los errores que comete el personal o sus bajos niveles de productividad, ¿son causados por el escaso dominio que tiene del trabajo que debe realizar?
<b>Barreras originadas en los métodos de trabajo</b>	Los investigadores y analistas coinciden en afirmar que "la mayoría de los errores que se cometen en una empresa son atribuibles a los sistemas y procedimientos utilizados, no a las personas".	¿Los métodos existentes en la empresa fueron el resultado de un análisis formal o se fueron creando sobre la marcha, sin un plan general?
<b>Barreras originadas en los objetivos</b>	Cuando los empleados no conocen, con precisión y de forma cuantificada, cuales son los objetivos y metas que deben alcanzar, muy difícilmente alcanzarán niveles óptimos de productividad.	¿Conocen todos los empleados de su empresa cuáles son los objetivos específicos y cuantificados de cada una de sus tareas y responsabilidades?
<b>Barreras originadas en los sistemas de valoración y reconocimiento</b>	El mejor medio para incrementar la productividad es reconocer y valorar los esfuerzos "extras" que realizan los miembros del personal.	¿Actúan los sistemas de evaluación, recompensas y reconocimientos de su empresa como un estímulo a la productividad o sólo se utilizan para penalizar a los que cometen errores?

## LAS BARRERAS A LA PRODUCTIVIDAD

### Continuación

<b>Barreras originadas en la motivación</b>	Si a los miembros del personal no se les motiva para que alcancen altos niveles de productividad, ¿por qué deberían esforzarse para lograrlos?	¿Se recurre en la empresa a los factores motivacionales positivos o a los factores negativos (amenazas y castigos)?
<b>Barreras originadas en la estructura</b>	Las estructuras rígidas, jerárquicas y/o burocratizadas reducen el nivel de los esfuerzos que el personal está dispuesto a realizar y, en consecuencia, disminuyen las probabilidades de que alcancen altos niveles de productividad.	En su empresa, ¿se valora más la autoridad, el <i>status</i> , la posición jerárquica, los títulos, que la eficiencia y la productividad?

: