

EVALUACIÓN DE LOS PUESTOS DE TRABAJO EN FUNCIÓN DE LOS FACTORES DE SATISFACCIÓN

Como es sabido, una de las formas más eficaces para incrementar la productividad, creatividad y rendimiento del personal es mediante la implantación de mecanismos que permitan elevar al máximo sus niveles de motivación. Ahora bien, también está demostrado que la mejor forma de motivar al personal es mediante la incorporación de **valores de satisfacción** en cada puesto de trabajo de la empresa.

Es lógico, pues, que los empresarios, directivos y ejecutivos se hagan la pregunta:

¿Los puestos de trabajo de mi empresa, ¿están diseñados de tal forma que sean capaces de estimular al personal y permitirle alcanzar altos niveles de satisfacción en el trabajo?

El presente **Diagnóstico** le permitirá evaluar **cada puesto de trabajo** desde el punto de vista de si incorpora, o no, valores de satisfacción. Este cuestionario se elaboró con base en los trabajos que realizaron Hackman y Oldham de la Universidad de Yale, EE.UU., y se centra en las características que **enriquecen** un puesto de trabajo y permiten que quien lo ocupe desarrolle no sólo su "fuerza de trabajo", sino también su "inteligencia".

INSTRUCCIONES

Este cuestionario se utiliza para evaluar todos y cada uno de los puestos de trabajo de la empresa, al margen de su nivel jerárquico.

Para cada puesto de trabajo, califique las preguntas que aparecen a continuación en una escala de 1 a 5, en la que:

1	Se corresponde con las respuestas más negativas: MUY POCO, NO, NUNCA , y similares.
5	Se corresponde con las respuestas más positivas: EN UN ALTO NIVEL, SI, SIEMPRE , y similares.

Si para cada pregunta sus respuestas no se corresponden con ninguna de esas posiciones extremas, seleccione uno de los números intermedios de la escala (2, 3 o 4).

EVALUACIÓN DE LOS PUESTOS DE TRABAJO EN FUNCIÓN DE LOS FACTORES DE SATISFACCION

1	El puesto de trabajo, ¿exige que se trabaje en estrecho y permanente contacto con otras personas de la empresa y/o del exterior de ella?	1	2	3	4	5
2	¿Hasta qué punto la persona que ocupa el puesto puede decidir por sí misma la forma en que realizará su trabajo?	1	2	3	4	5
3	¿Hasta qué punto la persona que ocupa el puesto percibe y es consciente de que su trabajo forma parte de un gran sistema superior que va más allá de sus tareas y/o de sus objetivos inmediatos?	1	2	3	4	5
4	¿En qué medida el puesto de trabajo exige que se realicen muchas cosas diferentes utilizando una amplia diversidad de habilidades, conocimientos y talentos?	1	2	3	4	5
5	La persona que ocupa el puesto, ¿considera que su trabajo es importante dentro de la empresa?	1	2	3	4	5
6	¿Con qué frecuencia los niveles de mando o compañeros de trabajo le hacen saber a la persona que ocupa el puesto lo bien que está realizando su trabajo?	1	2	3	4	5
7	¿Existe un mecanismo que le permita a la persona que ocupa el puesto saber si lo está haciendo bien o mal de tal forma que pueda corregir sus errores sin necesidad de ser el objeto de reprimendas y críticas continuas de sus superiores?	1	2	3	4	5
8	La persona que ocupa el puesto, ¿recibe información de otras personas de la empresa sobre las consecuencias positivas que tiene la eficaz realización de su trabajo?	1	2	3	4	5
9	El entorno en el que desarrolla su trabajo la persona que ocupa el puesto, ¿le estimula a sentirse orgulloso cuando realiza bien su trabajo?	1	2	3	4	5
10	La persona que ocupa el puesto, ¿expresa con frecuencia lo satisfecha que está con el puesto de trabajo que ocupa, lo feliz que se siente en él?	1	2	3	4	5
11	El puesto de trabajo evaluado, ¿implica altos niveles de responsabilidad?	1	2	3	4	5
12	Considerando el promedio del sector, ¿recibe la persona que lo ocupa una compensación económica adecuada?	1	2	3	4	5
13	¿La empresa se ha ocupado por elevar al máximo los niveles de seguridad en el trabajo respecto al puesto evaluado?	1	2	3	4	5
14	El puesto de trabajo evaluado, ¿le permite a la persona que lo ocupa desarrollar y potenciar sus habilidades, conocimientos y evolución personal?	1	2	3	4	5
15	¿En qué medida los supervisores del puesto de trabajo se preocupan por apoyar y darle una orientación positiva a la persona que lo ocupa?	1	2	3	4	5
16	¿Qué niveles de seguridad futura ofrece el puesto desempeñado?	1	2	3	4	5

EVALUACIÓN DE LOS PUESTOS DE TRABAJO EN FUNCIÓN DE LOS FACTORES DE SATISFACCIÓN

Continuación

17	En sentido general, ¿podría decirse que el puesto el trabajo es estimulante y retador? ¿Ofrece la oportunidad de ser creativo e imaginativo?	1	2	3	4	5
18	El entorno humano en el que se realiza el trabajo, ¿es amistoso, de ayuda y cooperación?	1	2	3	4	5
19	En comparación con el sector, ¿los beneficios sociales y otras compensaciones del puesto de trabajo se sitúan en un nivel adecuado?	1	2	3	4	5
20	La realización del trabajo, ¿ayuda a mejorar la opinión que tiene de sí misma la persona que lo ocupa?	1	2	3	4	5

EVALUACION

Sume las puntuaciones obtenidas. La puntuación máxima es de **100** puntos para cada puesto de trabajo individualmente. Compare la puntuación obtenida por su empresa con el siguiente cuadro.

Total de puntos	Comentarios
De 0 a 65	El puesto de trabajo analizado muestra serias deficiencias en lo que respecta a la presencia de factores de satisfacción; es muy posible la persona que lo ocupa no esté suficiente motivada como para realizar los esfuerzos extra que usualmente requiere cualquier puesto de trabajo para ser desempeñado con excelencia.
De 66 a 90	Bien, pero se deberá trabajar para mejorar los factores deficientes.
De 91 a 100	EXCELENTE.